

Nedílná součást „Smlouvy o odvádění odpadních vod“

Všeobecné podmínky pro odvádění odpadních vod

Obec Jestřabí Lhota vydává jako součást „Smlouvy o odvádění odpadních vod“ tyto všeobecné podmínky:

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky podrobněji upravují podmínky a okolnosti odvádění odpadních vod odběratelům i vzájemná práva a povinnosti mezi odběratelem a obcí Jestřabí Lhota jako dodavatelem a postupy potřebné k jejich zajištění.

Podmínky se vztahují na odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu.

Smlouva o odvádění odpadních vod je uzavírána podle zákona č. 274/2001 Sb., v platném znění a prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění a řídí se i příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

2. Vymezení pojmů

Odběratelem je vlastník nemovitosti připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako vymezené části budovy a zároveň podílovým vlastníkem společných prostor, je odběratelem společenství vlastníků. U budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními na základě písemného zplnomocnění.

Dodavatelem je vlastník a provozovatel kanalizace obec Jestřabí Lhota.

Plátcem se stává uživatel připojené nemovitosti hradící účtované stočné u příslušného odběrného místa, pokud se odběratel, dodavatel a plátce ve smlouvě dohodnou.

Stočné je úplata za odvádění odpadních vod, je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním, popř. zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace budovy či stavby k zaústění do stokové sítě.

Převod odběru je ukončení smluvního vztahu s odběratelem a uzavření nové smlouvy s právním nástupcem původního odběratele. Původní odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.

3. Smlouva o odvádění odpadních vod

Pokud je budova nebo stavba připojená na kanalizaci v souladu s právními předpisy a podmínkami připojení stanovenými vlastníkem (provozovatelem) kanalizace, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení napojení na kanalizaci změnili natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření smlouvy na straně odběratele.

Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod přecházejí na právního nástupce vlastníka (provozovatele) kanalizace.

Vypouštění odpadních vod do kanalizace bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní, je dle zákona neoprávněným vypouštěním odpadních vod.

4. Práva a povinnosti odběratele

Odběratel má za podmínek stanovených v čl. 3 odst. první a v případě, že to umožňují kapacitní a technické možnosti zařízení právo na uzavření písemné smlouvy na odvádění odpadních vod, ve které jsou vymezena další práva a povinnosti smluvních stran.

Odběratel je povinen věrohodně prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci pro účely uzavření smlouvy.

V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení stočného dle § 19 odst. 5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny poměrů neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestli-že tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.

5. Práva a povinnosti dodavatele

Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případě živelní pohromy, havárie kanalizační přípojky nebo kanalizace nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku.

Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provoz kanalizace, o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství vypouštěných odpadních vod, atd.).

Odběratel podpisem smlouvy souhlasí, že dle příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, je dodavatel správcem osobních údajů, které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje neužívat tyto osobní údaje pro jiné účely a též neposkytnout je třetí osobě vyjma případů, kdy je tato povinnost uložena právním předpisem. Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům dodavatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány jen po nezbytnou dobu trvání smluvního vztahu a poté jen po dobu nezbytně nutnou pro vypořádání z tohoto vztahu. Po uplynutí této doby pak pouze pro účely statistiky a archivnictví. Dodavatel je připraven plnit veškeré další povinnosti související s právem přístupu odběratele k jeho osobním údajům a právem na jejich ochranu ve smyslu příslušných ustanovení zákona.

Dodavatel je podle zákona oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:

- a) v případě živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku, bez předchozího upozornění odběratele
- b) při provádění plánovaných oprav a údržbových prací a revizních prací, je povinen informovat odběratele alespoň 10 dnů předem a současně oznámit délku trvání
- c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k zařízení přípojky nebo kanalizace
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné napojení kanalizační přípojky
- e) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci ve lhůtě stanovené dodavatelem, která nesmí být kratší než 3 dny
- f) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod

g) v případě prodlení odběratelem s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.

Při přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle písm. c) až g) je dodavatel povinen oznámit tuto skutečnost odběrateli alespoň 3 dny předem. Náklady spojené s přerušením a obnovením dodávky v případech pod písm. c) až g) hradí odběratel podle skutečných nákladů, nejméně však 1.000 Kč.

Dodavatel nesmí při uzavírání smluv jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména odběratele diskriminovat.

Dodavatel, jež zajišťuje udržování kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřní kanalizace, montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a kanalizační přímo dotčené cizí pozemky, na nichž nebo pod nimi se kanalizace nachází. Dodavatel má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.

6. Odvádění odpadních vod a stanovení množství vody odvedené

Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod. Odvedení odpadních vod z budovy nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací lze odvádět jen odpadní vody vypouštěné způsobem, v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.

Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří dodavatel svým měřicím zařízením, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak. Měřicí zařízení musí být pracovníkům dodavatele přístupné. Podléhá úřednímu ověření podle zákona o metrologii a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Má-li dodavatel pochybnost o správnosti měření nebo zjistí-li závadu, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen, na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od jejího doručení, zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně dodavateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Podrobnosti včetně dalšího postupu po zjištění výsledků přezkoušení se stanoví v písemné dohodě mezi odběratelem a dodavatelem.

Není-li množství odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného.

Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než vodovodu, a není-li možné množství vypouštěné odpadní vody zjistit měřením nebo jiným způsobem, stanoveným vyhláškou či jinými předpisy, zjistí se množství vypouštění odpadních vod odborným výpočtem odsouhlaseným dodavatelem.

7. Cena, platební podmínky, doručování

Stočné (cenu) za 1m³ odvedené odpadní vody stanoví svým rozhodnutím dodavatel dle výpočtu a podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Dodavatel zveřejní cenu ve svém ceníku a změnu ceny před termínem její platnosti způsobem v obci obvyklým na místě veřejně přístupném.

Fakturační období je sjednáno ve smlouvě s tím, že splatnost faktury-daňového dokladu je 14 dnů ode dne jejího vystavení. Způsob platby je stanoven ve smlouvě.

Pokud odběratel při úhradě plateb za odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

Povinnost odběratele zaplatit dodavateli peněžitě plnění je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu dodavatele uvedeného na faktuře, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je dodavatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit své závazky. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk, vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.

Písemnosti jsou zasílány na záložní adresu plátce, určenou ve smlouvě s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Doporučená zásilka se považuje za doručenou i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní lhůtě nevyzvednul.

8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele nezaznamenává nebo zaznamenává menší množství vypouštěných odpadních vod, než je skutečné množství.

Odběratel je povinen uhradit dodavateli ztráty a škodu vzniklé neoprávněným vypouštěním odpadních vod.

Odpadní vody vypouštěné odběratelem do kanalizace musí splňovat limity znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu. Jejich překročení může být dodavatelem pokutováno dle čl.IX. smlouvy. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

9. Reklamace

Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel a je k dispozici v sídle dodavatele.

Tyto všeobecné podmínky byly schváleny na zasedání Zastupitelstva obce Jestřabí Lhota dne 19.12.2022 a jsou účinné od 1.1.2023

Jestřabí Lhota dne 1.1.2023